QUALITÄT
UMWELT
ENERGIE

LEITLINIEN

QUALITÄTS-, UMWELT- UND ENERGIELEITLINIEN

Wir, alle Mitarbeiter der E.G.O.-Gruppe (E.G.O.) verpflichten uns, die Qualitäts-, Umwelt- und Energieleistung sowohl unserer Produkte als auch unserer Prozesse in Produktion und Administration kontinuierlich zu verbessern. Dabei bauen wir auf ein Integriertes Managementsystem (IMS), in dem die Qualitäts-, Umwelt- und Energiemanagementsysteme abgebildet sind.

QUALITÄT

Jeder einzelne Mitarbeiter ist für die Qualität seiner Arbeit verantwortlich und trägt in der Kunden-Lieferanten-Beziehung zur Erreichung der E.G.O. Qualitätsziele bei. Die übergeordneten E.G.O. Qualitätsziele sind:

§ die Erhöhung der Kundenzufriedenheit

§ die Minimierung von Reklamationen

§ die Minimierung der (internen und externen) Qualitätsaufwendungen

Durch gezielte Weiterbildung und Qualifikation, dem Vermitteln von Methodenkompetenz und ergänzenden Maßnahmen aus unserer Qualitätsinitiative „Quality Next Level“ verbessern wir stetig unseren Qualitätslevel und das gemeinsame Qualitätsbewusstsein aller Mitarbeiter.

Fehlervermeidung hat bei uns Vorrang vor der Fehlerkorrektur. Dieses Prinzip wird bei der Produktentwicklung, in den Produktionsprozessen sowie allen anderen Unternehmensprozessen, auch in der Administration, konsequent umgesetzt. Dafür nutzen wir moderne präventive Methoden, um höchstmögliche Qualität und Funktionalität der Produkte sowie Effizienz aller Prozesse sicherzustellen.

Der hohe Qualitätsstandard, nach dem wir arbeiten und nach dem wir unsere Produkte und Prozesse ausrichten, erfüllt und übertrifft die qualitativen Erwartungen und Anforderungen unserer Kunden. Ein wesentlicher Bestandteil unserer Produktqualität hängt von unseren Lieferanten und den von ihnen gelieferten Materialien und Bauteilen ab. Daher binden wir unsere Lieferanten im Rahmen des Lieferantenmanagements in unser Qualitätsmanagement ein und unterstützen sie dabei, das erforderliche Qualitätsniveau zu erreichen. Das ist eine wesentliche Grundlage für unseren Unternehmenserfolg.

UMWELT & ENERGIE

Wir reduzieren proaktiv die negativen Umweltauswirkungen unserer Produkte über den gesamten Lebenszyklus - von der Gewinnung der Rohstoffe über die Produktion, die Transporte und die tatsächliche Nutzung bis hin zum Lebenszyklusende. Dabei stehen vor allem die ökonomisch und ökologisch sinnvolle Minimierung des Energieverbrauches sowie der Treibhausgasemissionen und des Verbrauchs von Rohstoffen und Wasser im Fokus.

Bei der Auswahl der einzusetzenden Materialien und deren Lieferanten sind Nachhaltigkeit und die Einhaltung von Compliance- und Umweltstandards wichtige Entscheidungskriterien. In den E.G.O. Produktionen reduzieren wir konsequent Energieverbrauch, Treibhausgasemissionen, Abfall und Wasserentnahme.

Wir entwickeln Produkte, die den Kunden eine energieeffiziente Nutzung von Hausgeräten ermöglichen. Dabei sind uns ebenfalls der Schutz der Gesundheit sowie die Sicherheit des Anwenders besonders wichtig. Im Sinne der Circular Economy sind wir bestrebt, unsere Produkte in einen Kreislauf zu überführen, sodass Materialien möglichst lange verwendet und natürliche Ökosysteme geschützt werden.

FAZIT

Die beste Qualität zu liefern und die Umwelt zu schützen geht uns alle an, und jeder einzelne Mitarbeiter der E.G.O.-Gruppe unterstützt mit seinem Handeln und Wirken die Zielerreichungen. Wir arbeiten kontinuierlich daran unsere Produkte und Prozesse in Qualität und unter Nachhaltigkeitsaspekten zu optimieren, Tag für Tag!

Dr. Karlheinz Hörsting
CEO E.G.O.-Gruppe

Dr. Clemens Philippson
CSTO E.G.O.-Gruppe

Michael Herzog
CFO E.G.O.-Gruppe

Im Interesse des Textflusses und der Lesefreundlichkeit werden durchgehend männliche Termini gebraucht. Die Bezeichnungen Mitarbeiter, Kunde usw. sind dabei ausdrücklich geschlechtsneutral gemeint.
/2025-05-02 Qualitäts-, Umwelt- und Energieleitlinien